

## ANMELDUNG

FAX 030 37448787

### REFA-Grundausbildung 2.0

Seminar-Nr. 5123

Hiermit melde ich mich zum Sonderseminar für Studenten -  
**REFA**-Grundschein Arbeitsorganisation an.

Die Teilnahmegebühr beträgt **500,- Euro**.

Es gelten die Geschäftsbedingungen des **REFA**-Landesverbandes Berlin und Brandenburg e.V.. Diese finden Sie unter [www.refa-berlin.de](http://www.refa-berlin.de) oder werden Ihnen auf Anforderung zugesandt.

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Hochschule \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Empfohlen von:**

Zum Versand im Fensterkuvert

**REFA**-Landesverband  
Berlin und Brandenburg e.V.  
Nonnendammallee 104  
13629 Berlin

## VERANSTALTER

**REFA-Verband für Arbeitsgestaltung,  
Betriebsorganisation und  
Unternehmensentwicklung**

**REFA-Landesverband  
Berlin und Brandenburg e.V.**  
Nonnendammallee 104  
13629 Berlin

## IHR ANSPRECHPARTNER

**Marlies Sander-Spors**  
Geschäftsführung

**Telefon** 030 80928010  
**Fax** 030 37448787  
**E-Mail** [sander-spors@refa-berlin.de](mailto:sander-spors@refa-berlin.de)  
**Internet** [www.refa-berlin.de](http://www.refa-berlin.de)



Ausgabe vom 02.11.2017  
(ersetzt Ausgabe vom 08.03.2017)

## Das Know-how

# REFA- Grundausbildung 2.0

Ihr Basis-Know-how in Industrial Engineering

16.07.2018 – 27.07.2018

Sonderseminar für Studenten  
ausgewählter Hochschulen  
Volle Anerkennung Ihrer Studienleistungen



Mehr Qualifikation und Kompetenz  
für Ihre Zukunft.

REFA

## REFA-Grundausbildung 2.0

Ihr Basis-Know-how in Industrial Engineering

Dazu Standpunkte aus führenden Berliner Unternehmen:



**Dr.-Ing. Ralf Obertacke**  
Senior Key Expert Testing & Validation  
Gasturbinenwerk Berlin der Siemens AG:

„Wettbewerbsvorteile haben heutzutage die Hersteller, die auf Kundenanfragen am schnellsten und möglichst flexibel reagieren. Bei Neuentwicklungen und Upgrades kommt es auf Time-to-Market (TTM) an. Um in diesem Umfeld wettbewerbsfähig zu sein und zu bleiben, müssen die Unternehmen ihre Prozesse vollständig im Griff haben.

Mit einer **REFA**-Ausbildung und den entsprechenden **REFA**-Werkzeugen ausgestattet, sind Sie hervorragend aufgestellt, um den aktuellen Prozess-Status sowie Schwächen und Potenziale zu analysieren und notwendige Veränderungen einzuleiten.“



**Ralf Thon**  
Standortleiter,  
MAN Diesel & Turbo SE:

„Für die optimale Nutzung aller Fertigungsressourcen ist eine **REFA**-Ausbildung unerlässlich. Die stete Verbesserung aller Arbeitsplatzbedingungen und Prozesse ist für uns eine der wichtigsten Aufgaben im Tagesgeschäft. Mit einer abgeschlossenen **REFA**-Ausbildung verbessern Sie nicht nur Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt, sondern sind auch für die meisten Unternehmen ein Gewinn.“



## IHR TRAINING – DIE SEMINARINHALTE

### 1. Modul:

#### Analyse und Gestaltung von Prozessen

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und **REFA**
- Sozialkompetenz der **REFA**-Arbeitsorganisations
- **REFA**-Arbeitssystem -  
Prozessbaustein und Leistungseinheit
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I – Leitlinien,  
Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- Arbeitsdatenmanagement II –  
Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
- Aufgabe und Ablauf – Gliederung und Gestaltung

Abschlussprüfung – Modul 1

### 2. Modul:

#### Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- **REFA**-Zeitstudie - Durchführung und Auswertung
- Multimomentaufnahme, Verteilzeitermittlung
- Arbeitsdatenermittlung  
bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten (MTM)
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung  
Arbeitsbewertung und Leistungsbeurteilung

Abschlussprüfung – Modul 2

### 3. Modul:

#### Praxiswoche **REFA**-Grundausbildung

- Praktisches Methodentraining
- Abschlusspräsentation

## IHR NUTZEN - DIE KOMPETENZ

Wie lassen sich Material und Betriebsmittel nutzen und Menschen so einbeziehen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen kostengünstig, qualitätsgerecht, ressourcensparend und umweltschonend realisiert werden können?

#### Die Antwort:

Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen Prozessdaten professionell ermittelt und angewendet werden. Diese Themenkreise und die dazugehörigen Instrumente sind Gegenstand der **REFA**-Grundausbildung 2.0,

- um Arbeitsprozesse zu analysieren und zu strukturieren;
- um Arbeitsplätze arbeitsorganisatorisch und ergonomisch zu bewerten, zu gestalten und zu verbessern;
- um Prozessdaten zu ermitteln, zu bewerten und anzuwenden;
- um sich eine praxisbezogene Qualifikation anzueignen, mit der Sie im Betrieb nachweislich mehr Verantwortung übernehmen können.

## IHR ABSCHLUSS - DAS ZERTIFIKAT

Die bestandene Prüfung des jeweiligen Moduls wird mit einem Zeugnis dokumentiert.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module erhält der Teilnehmer die

**Urkunde: REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**

## IHR SEMINARTERMIN / -ORT

**10 Seminartage Mo-Fr** von 8:00-15:15 Uhr  
**Termin** 16.07.2018 – 27.07.2018

**Technische Hochschule Wildau**  
Hochschulring 1, 15745 Wildau

## IHRE TEILNAHME - DIE GEBÜHR

#### Sonderkonditionen für Studenten:

Die Teilnahmegebühr beträgt **500,00 €** und ist mehrwertsteuerfrei.

- **Ratenzahlungen** sind nach Vereinbarung möglich
- **5 % Frühbucherrabatt bis 31.03.2018**