

Perspektiven und Lösungen in der Pflege

„Wer nicht will findet Gründe, Wer will findet Wege“

Wer bin ich, was bin ich und....

- **Datenverarbeitungskaufmann, exam. Altenpfleger**
- **Praxisanleiter, Wundmanager, Qualitätsbeauftragter, Kinästhesie Trainer, gerontopsychiatrische PFK, Hygienefachkraft, Palliativ PFK, Leitung in Einrichtungen, Leitung von Einrichtung**
- **Zivildienstleistender, PK, PFK, stellv. WBL, WBL, stellv. PDL, PDL, EL, Pflegekoordinator, Fachbereichsleiter Pflege und Wohnen**
- **B.A. Pflegewissenschaften / Pflegemanagement**
- **M.A. Management im Gesundheitswesen**

Wo bin ich ?

- Operative und strategische Steuerung des Bereiches Pflege (ambulant, teilstationär, stationär und Wohnen mit Service) unter fachlichen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten
- Koordination der Gesamtaufgaben der Einrichtungen, insbesondere im Management sowie kundenorientierten Ablauforganisationen
- Sicherung einer qualifizierten Pflege, Betreuung und Versorgung der Kundinnen und Kunden
- Personalführung, -planung und -gewinnung mit motivierender Grundhaltung
- Unterstützung und Begleitung eine Vielzahl an Projekten in der AWO
- Vertretung der Pflege AWO in verschiedensten Gremien und Ausschüssen

Denkmuster

- selbstständiges Denken
 - Muster erkennen
- Gegenteiliges Denken
- keine Entscheidungen
- Zukunftsdenken





Inhalt:

- Vorstellung AWO Wildau GmbH
- Vorstellung „Pakt der Pflege“
- Versorgungsformen in der Pflege
- Ausblick

Gegründet 1992 als Gemeinschaftsunternehmen der

**Arbeiterwohlfahrt
Landkreis Dahme Spreewald (später ausgeschieden)
und der Gemeinde Wildau**

heute Betreiber von:

**4 Einrichtungen der stationären Altenpflege
3 Tagespflegen
1 Kurzzeitpflege
4 regionale Pflegeteams des Ambulanten Pflegedienstes
1 Physiotherapeutische Praxis
Wildauer Service Gesellschaft (WSG)**

Einrichtung Wildau

165 stationäre Pflegeplätze

12 Plätze Tagespflege

88 Wohnungen mit Service



Einrichtung Königs Wusterhausen

105 stationäre Pflegeplätze

20 Plätze in der Tagespflege

24 Wohnungen mit Service



Einrichtung Deutsch Wusterhausen

130 stationäre Pflegeplätze

16 Kurzzeitpflege Plätze

34 Wohnungen mit Service



Einrichtung Niederlehme „Regine Hildebrandt“

70 stationäre Pflegeplätze für Menschen mit Demenz

„Spezialeinrichtung“

18 Plätze Tagespflege

56 Wohnungen mit Service



Ambulanter Pflegedienst

4 Pflegeteams regional in LDS

Leistungen nach SGB V und SGB XI



Physiotherapie

Leistungen aufgrund Verordnungen

**Krankengymnastik, Manuelle Therapie, Lymphdrainage
KG-ZNS (PNF / Bobath), Klassische Massagen, Sportgruppenangebote
Senioren-gymnastik, Walking
Elektro- und Ultraschalltherapie, Moorpackungen
Fußreflexzonenmassage
Atemtherapie
Kinesio Taping**



Ausbildung

Die AWO Wildau GmbH ist ein Ausbildungsbetrieb
und haben derzeit **271** Menschen in begleitet bzw. begleiten
diese aktuell.



Pakt der Pflege

- Welches Ziel hat der Pakt der Pflege ?
- Welche Bereiche beinhaltet der Pakt der Pflege ?
- Warum Pakt der Pflege ?

1. Beispiel „Pflege vor Ort“

„Regine Hildebrandt“
Niederlehme



Die besondere Einrichtung

Individualität für Menschen mit Demenz

- Es gibt Pläne – die verändert werden
- Es gibt Wege – die gesehen, jedoch nicht genutzt werden
- Es gibt Eigentum - welches niemanden gehört
- Es gibt Barrieren- welche keine sind
- Es gibt Zeiten – und eine innerliche Uhr, die stets Vorrang hat
- Es gibt Ehepaare – welche keine sind und anders herum
- Es gibt gute und schlechte Tage– welche keine sind und anders herum
- Es gibt nichts was es nicht gibt ...

Was aber, wenn man zuhause lebt und seinen Angehörigen pflegt

- Benötigt werden sachkundige Menschen die in Situationen wie diesen, die notwendigen Ratschläge und Tipps geben
- Beratungsstellen
- Hilfsmittel im persönlichen Umfeld empfehlen können
- Verschiedene Pflegeformen, angepasst auf den Bedarf des Einzelnen
- Hilfestellung bei der Beantragung verschiedener Anträge geben
- Hilfestellung im Umgang mit Menschen und dem Krankheitsbild der Demenz

Ziel des Projektes „Pflege vor Ort“

ZIELGRUPPE

Richtet sich an Pflegende Angehörige, Vereine, Behörden wie z.B. Polizei, Feuerwehr, Regionale Verkehrsgesellschaften oder auch Fachverkäufer in Lebensmittelgeschäften sind im Zuge der Aufklärung über ein bestimmtes Krankheitsbild wie die Demenz in Informationsveranstaltungen dankbar und motiviert über jegliche Aufklärung und Anregungen.

Paradigmenwechsel

2. Beispiel „Pflege vor Ort“

AWO Kompetenzzentrum Gesundheits- und Pflegeberatung



Was machen wir?

- Niedrigschwellige Informations- und Beratungsangebote im Bereich: Ernährung, Pflege, soziale Teilhabe, Hilfsmittel, Medizinprodukte, ehrenamtliche Tätigkeiten
- Angebot verschiedener Veranstaltung
- Schulung und Beratung von Angehörigen im Kompetenzzentrum oder bei häuslichen Besuchen

Warum machen wir das?

- Sicherstellen, dass Menschen in allen Lebenslagen Zugang zu qualitativ hochwertigen Informationen erhalten
- Längst möglich im eigenen Zuhause verbleiben
- Verhindern von Einsamkeit, Fördern der Gemeinschaft
- Aufzeigen der verschiedenen Möglichkeiten, um Kompetenzen der Senioren zu erhalten
- Angehörigen Sicherheit vermitteln, um Überforderung und Unterversorgung zu vermeiden

Quartiers-management

- Beratung zur Unterstützung im Alltag oder bei der Pflege
- Filtern von Bedürfnissen
- Nachbarschaftshilfe
- Ehrenamt

Fachberatung Care

- Reha-/Hilfsmittel
- Wohnumfeld
- Geräteeinweisungen
- Barrierecheck

Ernährungsberatung

- Allgemeine Beratung
- Demenz, Ernährung im Alter, Dysphagie, Bluthochdruck
- Keine Ernährungstherapie auf ärztliche Anordnung

3. Beispiel „Pflege vor Ort“

Gemeinsames Kiez-Frühstück

- 1 x monatlich für ca. 10 – 15 Teilnehmer
- Offen für alle Generationen
- mit integriertem Beratungsangebot
- Thematik unterschiedlich & dem Bedarf angepasst



Grenzenlose Ideen



Versorgungsformen in der Pflege

Was passiert, wenn sich der Zustand meines Angehörigen verändert?

Wie kann ich praktische Hilfe im Alltag bekommen?

Versorgungsformen in der Pflege

- **Langzeitpflege**
- **Tagespflege**
- **Kurzzeitpflege**
- **Ambulante Versorgung**
- **Wohnen mit Service**

Langzeitpflege

- in der Langzeitpflege werden Menschen über einen längeren Zeitraum betreut.
- Die Langzeitpflege berücksichtigt die spezifische Lebenssituation, und das menschliche Miteinander spielt eine große Rolle.
- Menschen sind wegen ihres hohen Alters, einer Krankheit oder Beeinträchtigung nicht mehr in der Lage, alle alltäglichen Aufgaben alleine zu bewältigen
- Alle notwendigen Bedarfe in der Pflege und Betreuung werden nach dem Selbstständigkeitsprinzip angeleitet, unterstützt bzw. übernommen
- Hauswirtschaftliche Versorgung wird übernommen
- Stationäre Wohneinrichtung

Gegenüberstellung Entgelte, monatlich

Pflegegrad (PG)	bis 31.12.2023	ab 01.01.2024	Änderung in €
EEE (einrichtungseinheitlicher Eigenanteil)	1.625,33 €	1.625,33 €	0,00 €
Unterkunft und Verpflegung	998,69 €	998,69 €	0,00 €
davon für Lebensmittel	189,82 €	189,82 €	0,00 €
Investitionskosten	272,87 €	272,87 €	0,00 €
Ausbildungszuschlag nach PflBG (Umlage nach § 28 PflBG)	106,17 €	124,72 €	18,55 €
Ausbildungsumlage (Vergütung nach § 82a SGB XI)	15,21 €	15,21 €	0,00 €
Summe der Entgelte (ohne Entlastungsbetrag der Pflegekassen)	3.018,27 €	3.036,82 €	18,55 €

monatliches Entgelt unter Berücksichtigung des Entlastungsbetrages

Pflegegrad (PG)	bis 31.12.2023	ab 01.01.2024	Änderung in €
Aufenthalt im ersten Jahr Entgelt pro Monat abzgl. Entlastungsbetrag* 5%	2.930,93 €	2.948,56 €	17,63 €
Aufenthalt im zweiten Jahr Entgelt pro Monat abzgl. Entlastungsbetrag* 25%	2.581,59 €	2.595,51 €	13,92 €
Aufenthalt im dritten Jahr Entgelt pro Monat abzgl. Entlastungsbetrag* 45%	2.232,25 €	2.242,45 €	10,20 €
Aufenthalt ab dem vierten Jahr Entgelt pro Monat abzgl. Entlastungsbetrag* 70%	1.795,57 €	1.801,14 €	5,57 €

*Summe der Entgelte abzgl. Entlastungsbetrag nach § 43c SGB XI auf Summe aus EEE und Ausbildungskostensätzen

Tagespflege

- Das Ziel der Tagespflege ist es, die Lebensqualität der Tagesgäste zu verbessern und deren vorhandene Fähigkeiten zu erhalten und zu fördern.
- Grundpflege: Unterstützung beim Toilettengang, beim Essen und der Körperhygiene
- Medizinische Behandlungspflege: Gabe von Medikamenten und Versorgung von Verletzungen und Wunden
- Soziale Betreuung: Durch qualifiziertes Pflegepersonal, meist in kleinen Gruppen von ca. 10 bis 15 Tagesgästen
- Beschäftigungs- und Freizeitangebote: Förderung von kognitiven und praktischen Fähigkeiten durch gezielte Angebote, wie z. B. Gymnastik, Spiele, Kochen und gemeinsame Ausflüge
- Verpflegung: Gemeinsames Frühstück und Mittagessen, Nachmittagskaffee

Pflegegrad (PG)			ab 01.01.2024
Pflege PG 1			73,89 €
Pflege PG 2			74,51 €
Pflege PG 3			75,13 €
Pflege PG 4			75,75 €
Pflege PG 5			76,36 €
Fahrkosten			24,72 €
Unterkunft und Verpflegung			16,93 €
davon für Lebensmittel			5,98 €
Investitionskosten			3,00 €
Ausbildungszuschlag nach PfIBG (Umlage nach § 28 PfIBG)			3,72 €

Zahlbetrag der Pflegekassen:

PG1	125,00 €
PG2	689,00 €
PG3	1.298,00 €
PG4	1.612,00 €
PG5	1.995,00 €

Kurzzeitpflege/ Verhinderungspflege

Das Angebot der Kurzzeitpflege zielt darauf ab, pflegende Angehörige zeitweise von den pflegerischen Aufgaben zu entlasten. Unter Kurzzeitpflege ist die zeitlich befristete, also nur vorübergehende vollstationäre Versorgung und Betreuung pflegebedürftiger Menschen in einer Einrichtung zu verstehen. Dies tritt zum Beispiel ein wenn die häusliche Versorgung vorübergehend nicht gewährleistet oder ausreichend ist.

Im Unterscheid zur Verhinderungspflege, wenn die Pflegeperson verreist oder aus anderen Gründen (z. B. Krankheit) verhindert ist.

Tag	Eigen-anteil PG 2	erhöhter Eigen-anteil um	PKA pro Tag PG 2	Eigen-anteil PG 3	erhöhter Eigen-anteil um	PKA pro Tag PG 3	Eigen-anteil PG 4	erhöhter Eigen-anteil um	PKA pro Tag PG 4	Eigen-anteil PG 5	erhöhter Eigen-anteil um	PKA pro Tag PG 5
1	41,17 €		103,59 €	41,17 €		122,20 €	41,17 €		141,59 €	41,17 €		150,28 €
2	82,34 €		207,18 €	82,34 €		244,40 €	82,34 €		283,18 €	82,34 €		300,56 €
3	123,51 €		310,77 €	123,51 €		366,60 €	123,51 €		424,77 €	123,51 €		450,84 €
4	164,68 €		414,36 €	164,68 €		488,80 €	164,68 €		566,36 €	164,68 €		601,12 €
5	205,85 €		517,95 €	205,85 €		611,00 €	205,85 €		707,95 €	205,85 €		751,40 €
6	247,02 €		621,54 €	247,02 €		733,20 €	247,02 €		849,54 €	247,02 €		901,68 €
7	288,19 €		725,13 €	288,19 €		855,40 €	288,19 €		991,13 €	288,19 €		1.051,96 €
8	329,36 €		828,72 €	329,36 €		977,60 €	329,36 €		1.132,72 €	329,36 €		1.202,24 €
9	370,53 €		932,31 €	370,53 €		1.099,80 €	370,53 €		1.274,31 €	370,53 €		1.352,52 €
10	411,70 €		1.035,90 €	411,70 €		1.222,00 €	411,70 €		1.415,90 €	411,70 €		1.502,80 €
11	452,87 €		1.139,49 €	452,87 €		1.344,20 €	452,87 €		1.557,49 €	452,87 €		1.653,08 €
12	494,04 €		1.243,08 €	494,04 €		1.466,40 €	494,04 €		1.699,08 €	494,04 €	29,36 €	1.803,36 €
13	535,21 €		1.346,67 €	535,21 €		1.588,60 €	535,21 €	66,67 €	1.840,67 €	535,21 €	179,64 €	1.953,64 €
14	576,38 €		1.450,26 €	576,38 €		1.710,80 €	576,38 €	208,26 €	1.982,26 €	576,38 €	329,92 €	2.103,92 €
15	617,55 €		1.553,85 €	617,55 €	59,00 €	1.833,00 €	617,55 €	349,85 €	2.123,85 €	617,55 €	480,20 €	2.254,20 €
16	658,72 €		1.657,44 €	658,72 €	181,20 €	1.955,20 €	658,72 €	491,44 €	2.265,44 €	658,72 €	630,48 €	2.404,48 €
17	699,89 €		1.761,03 €	699,89 €	303,40 €	2.077,40 €	699,89 €	633,03 €	2.407,03 €	699,89 €	780,76 €	2.554,76 €
18	741,06 €	90,62 €	1.864,62 €	741,06 €	425,60 €	2.199,60 €	741,06 €	774,62 €	2.548,62 €	1.672,10 €	931,04 €	2.705,04 €
19	782,23 €	194,21 €	1.968,21 €	782,23 €	547,80 €	2.321,80 €	782,23 €	916,21 €	2.690,21 €	1.863,55 €	1.081,32 €	2.855,32 €
20	823,40 €	297,80 €	2.071,80 €	1.493,40 €	670,00 €	2.444,00 €	1.881,20 €	1.057,80 €	2.831,80 €	2.055,00 €	1.231,60 €	3.005,60 €
21	864,57 €	401,39 €	2.175,39 €	1.656,77 €	792,20 €	2.566,20 €	2.063,96 €	1.199,39 €	2.973,39 €	2.246,45 €	1.381,88 €	3.155,88 €
22	905,74 €	504,98 €	2.278,98 €	1.820,14 €	914,40 €	2.688,40 €	2.246,72 €	1.340,98 €	3.114,98 €	2.437,90 €	1.532,16 €	3.306,16 €
23	946,91 €	608,57 €	2.382,57 €	1.983,51 €	1.036,60 €	2.810,60 €	2.429,48 €	1.482,57 €	3.256,57 €	2.629,35 €	1.682,44 €	3.456,44 €
24	988,08 €	712,16 €	2.486,16 €	2.146,88 €	1.158,80 €	2.932,80 €	2.612,24 €	1.624,16 €	3.398,16 €	2.820,80 €	1.832,72 €	3.606,72 €
25	1.029,25 €	815,75 €	2.589,75 €	2.310,25 €	1.281,00 €	3.055,00 €	2.795,00 €	1.765,75 €	3.539,75 €	3.012,25 €	1.983,00 €	3.757,00 €
26	1.989,76 €	919,34 €	2.693,34 €	2.473,62 €	1.403,20 €	3.177,20 €	2.977,76 €	1.907,34 €	3.681,34 €	3.203,70 €	2.133,28 €	3.907,28 €
27	2.134,52 €	1.022,93 €	2.796,93 €	2.636,99 €	1.525,40 €	3.299,40 €	3.160,52 €	2.048,93 €	3.822,93 €	3.395,15 €	2.283,56 €	4.057,56 €
28	2.279,28 €	1.126,52 €	2.900,52 €	2.800,36 €	1.647,60 €	3.421,60 €	3.343,28 €	2.190,52 €	3.964,52 €	3.586,60 €	2.433,84 €	4.207,84 €

Ambulante Pflege

- Körperbezogene Pflegemaßnahmen (Grundpflege nach § 36 SGB XI)
- Behandlungspflege gemäß SGB V
- Urlaubs- und Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI
- Hilfe zur Haushaltsführung
- Entlastungsleistungen gemäß § 45 SGB XI

Anlage 1 – Berechnung der Vergütung vom 01.03.2024 bis 28.02.2025

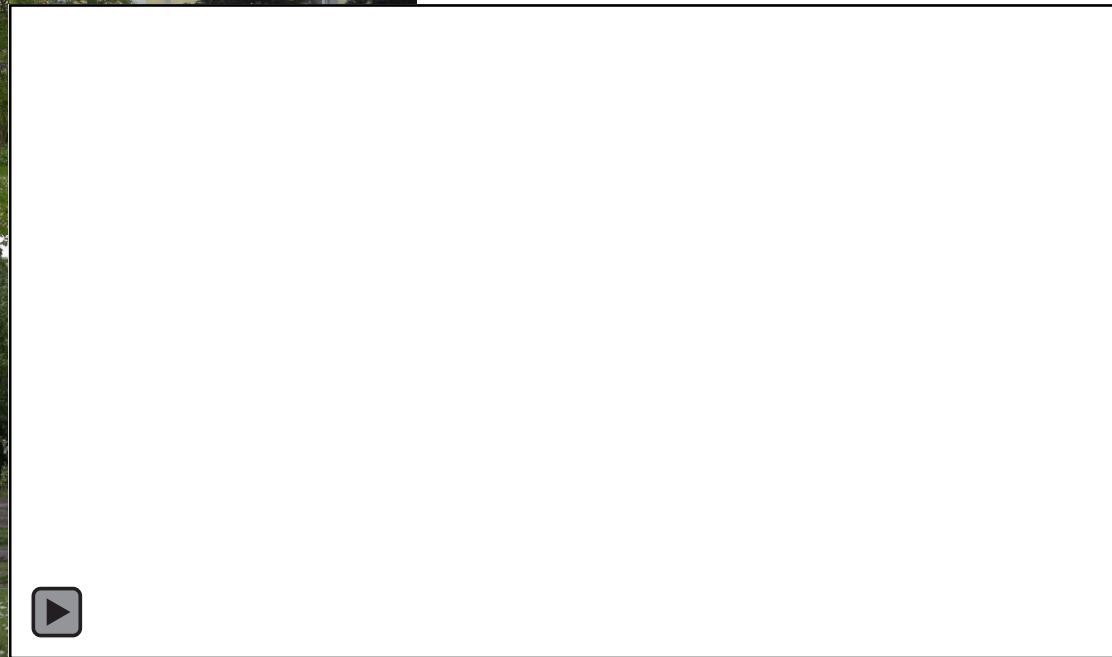
Nr.	Positionsnummer	Leistungskomplex	Punktzahlen	Preis ab 01.03.2024-28.02.2025
		körperbezogene Pflegemaßnahmen/ pflegerische Betreuungsmaßnahmen		0,0759
1	01010001	Kleine Körperpflege	200	15,18 €
2	01010002	Große Körperpflege	400	30,36 €
3	01010003	Unterstützung bei Ausscheidungen - kleine Hilfe	88	6,68 €
4	01010004	Unterstützung bei Ausscheidungen - erweiterte Hilfe	113	8,58 €
5	01010005	Hilfe beim Aufsuchen und Verlassen des Bettes	36	2,73 €
5a	0101005A	Aufwändiger Transfer	85	6,45 €
6	01010006	Lagern/Mobilisierung	88	6,68 €
7	01010007	Haarewaschen	129	9,79 €
8	01010008	Hilfe bei Nahrungsaufnahme	191	14,49 €
8	0101008A	Hilfe bei Nahrungsaufnahme bei Poolteilnehmern	153	11,61 €
8a	0101008B	Hilfe bei der Nahrungsaufnahme in Verbindung mit LK 20 und 21	118	8,96 €
8a	0101008C	Hilfe bei der Nahrungsaufnahme in Verbindung mit LK 20 und 21 bei Pool-Teilnehmern	94	7,13 €
9	01010009	Sondenkost bei implantierter Magensonde (PEG)	160	12,14 €
10	01010010	Hilfestellung beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung	88	6,68 €
11	01010011	Begleitung bei Aktivitäten je 15 Minuten	150	11,38 €
11	0101011D	Begleitung bei Aktivitäten je 15 Minuten bei Pool-Teilnehmern	120	9,11 €
12	01010031	Pflegerische Betreuungsmaßnahmen	100	7,59 €
12a	01010032	Pflegerische Betreuungsmaßnahmen und Anleitung	100	7,59 €
		Hilfen bei der Haushaltsführung		0,0759
13	01010013	Beheizen der Wohnung	120	9,11 €
13	0101013A	Beheizen der Wohnung bei Poolteilnehmern	96	7,29 €
14	01010033	Unterstützung bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen	100	7,59 €
14	0101033A	Unterstützung bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen bei Pool-Teilnehmern	80	6,07 €
15	01010014	Reinigen der Wohnung je 15 Minuten	150	11,38 €

Wohnen mit Service

- Wohnungen und Appartements in den Wohnanlagen sind barrierefrei
- das Prinzip dieser Art des Wohnens liegt darin, dass die Senioren noch so gut wie möglich ihren Alltag selbst meistern können und im Notfall oder bei Bedarf eine Unterstützung erhalten.
- beinhaltet sogenannte „niedrigschwellige“ Angebote in Form von Vermittlungsangeboten, die den Hausnotruf und andere hauswirtschaftliche und ähnliche Angebote als Wahlleistungen umfassen.
- Betreuungsmöglichkeiten in Gemeinschaft
- Ambulante Dienstleistungen nach Bedarf als Wahlleistung

Ausblick

...ein Blick in die Projektplanung



Schwester Agnes 2.0 oder besser Community Health Nurse

Wie gehen andere Länder mit den Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung um ?

Wie kann die Primärversorgung durch Community Health Nurses gestärkt werden?

Welchen Beitrag leisten Community Health Nurses in Krisen wie Pandemien?

Wie arbeitet die Community Health Nurses in einer zunehmend digitalisierten Gesundheitsversorgung ?

Kontakt

AWO | Wildau GmbH - Kompetenzzentrum
Gesundheits- und Pflegeberatung
Karl-Marx-Str. 123, 15745 Wildau

Fr. Tepper: 03375 28 69 770;
quartiersmanagement@awo-wildau.de

Fr. Schober: 03375 28 68 239;
eb@awo-wildau.de

Hr. Wagner: 0178 580 7321;
fb_care@awo-wildau.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
bei Fragen, fragen.